

Campo de Formación Profesional: **Equipos y Sistema**

22. Especialidad Ocupacional: **Soporte Técnico a Equipos y Sistemas Computacionales.**

Objetivo del Plan de Estudios: Ofrecer una red amplia y estructurada de servicios de formación para el trabajo en el campo del Soporte Técnico a Equipos y Sistemas Computacionales, para atender flexiblemente los intereses de la persona/estudiante, quien podrá estructurar rutas personales de formación para elegir uno o más trayectos formativos, diseñados con la finalidad de responder a las demandas del contexto económico, productivo, social y educativo, optimizando con ello las posibilidades diferenciales de inserción de la persona/estudiante en dicho contexto.

Clave: 11-STESC-2022A

Enfoque educativo: Enfoque de competencias integrales.

Mapa curricular: Formación básica, media y avanzada, visualizando los trayectos formativos asociados al mercado laboral, emprendurismo, a iniciar, continuar o concluir estudios y para la vida la ciudadanía y la comunidad.

Cursos: Esta especialidad oferta cursos regulares en los niveles básico, medio y avanzado, así como módulos del componente de formación para el trabajo.

Sitio(s) de inserción: Las principales fuentes de empleo son: Instituciones de bienes y/o servicios públicos y privados.

Certificación académica: El diploma se obtiene cuando el estudiante acredita en su totalidad las competencias que integran los cursos de la especialidad, ya sea por formación presencial, en línea o Reconocimiento Oficial de la Competencia Ocupacional (ROCO) y de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Manual de Procedimientos de Control Escolar.

Certificación laboral: El certificado de competencia laboral se obtiene cuando el candidato acredita un estándar de competencias, a través de un proceso de evaluación con fines de certificación ante un Organismo Certificador, reconocido por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER).

MÓDULOS

- **Mantenimiento a Impresoras.**

Modalidad: Presencial **Duración:** 100 horas **Clave:** 11-STESC-2019C-ECI-01

Resultado de aprendizaje: Al concluir el curso Mantenimiento a Impresoras, la persona/estudiante será capaz de realizar mantenimiento preventivo y correctivo a impresoras de acuerdo al diagnóstico de fallas, desensamblando y ensamblado el equipo para la colocación de componentes con apego a la normatividad y medidas de seguridad e higiene y protección ambiental.

Competencias:

Realiza mantenimiento preventivo a impresoras con apego a las normas de seguridad e higiene y protección ambiental	50 horas
Realiza mantenimiento correctivo a impresoras con apego a las normas de seguridad e higiene y protección ambiental	48 horas

- **Reparación de Tabletas.**

Modalidad: Presencial **Duración:** 70 horas **Clave:** 11-STESC-2019C-ECI-02

Resultado de aprendizaje: Al concluir el curso Reparación de Tabletatas, la persona/estudiante será capaz de realizar el mantenimiento correctivo al hardware y software de tabletas, de acuerdo a los procedimientos establecidos y con apego a las normas de seguridad e higiene y protección ambiental.

Competencias:

Realiza mantenimiento correctivo a hardware de la tableta con apego a las normas de seguridad e higiene y protección ambiental	35 horas
Realiza mantenimiento correctivo a software de la tableta con apego a las normas de seguridad e higiene y protección ambiental	35 horas



- **Reparación de Monitores LCD/LED.**

Modalidad: Presencial **Duración:** 70 horas **Clave:** 11-STESC-2019C-ECI-03

Resultado de aprendizaje: Al concluir el curso Reparación de Monitores LCD/LED, la persona/estudiante será capaz de realizar mantenimiento correctivo a monitores de acuerdo al diagnóstico de falla localizada con apego a las normas de seguridad e higiene y protección ambiental.

Competencias:

Realiza mantenimiento correctivo a monitores LCD/LED con apego a las normas de seguridad e higiene y protección ambiental	70 horas
---	----------

- **Mantenimiento de PC.**

Modalidad: Presencial **Duración:** 120 horas **Clave:** 11-STESC-2019C-ECI-04

Resultado de aprendizaje: Al concluir el curso Mantenimiento de PC, la persona/estudiante será capaz de realizar el mantenimiento preventivo y correctivo al hardware y software de la PC, de acuerdo a los procedimientos establecidos y a las normas de seguridad e higiene y protección ambiental.

Competencias:

Realiza mantenimiento preventivo a hardware de la PC con apego a las normas de seguridad e higiene y protección ambiental.	30 horas
Realiza mantenimiento preventivo a software de la PC con apego a las normas de seguridad e higiene y protección ambiental.	30 horas
Realiza mantenimiento correctivo a hardware de la PC con apego a las normas de seguridad e higiene y protección ambiental.	30 horas
Realiza mantenimiento correctivo a software de la PC con apego a las normas de seguridad e higiene y protección ambiental.	30 horas

- **Curso: Mantenimiento de Laptop.**

Modalidad: Presencial **Duración:** 80 horas **Clave:** 11-STESC-2019C-ECI-05

Resultado de aprendizaje: Al concluir el curso Mantenimiento de Laptop, la persona/estudiante será capaz de identificar los componentes internos y externos de la laptop para aplicar los procedimientos de ensamble y desensamble identificando las fallas en el hardware y software de sistema operativo, con apego a las normas de seguridad e higiene y protección ambiental correspondientes.

Competencias:

Realiza mantenimiento preventivo a hardware de Laptop con apego a las normas de seguridad e higiene y protección ambiental.	20 horas
Realiza mantenimiento preventivo a software de Laptop con apego a las normas de seguridad e higiene y protección ambiental.	20 horas
Realiza mantenimiento correctivo a hardware de Laptop con apego a las normas de seguridad e higiene y protección ambiental.	20 horas
Realiza mantenimiento correctivo a software de Laptop con apego a las normas de seguridad e higiene y protección ambiental.	20 horas

- **Instalación de Redes LAN.**

Modalidad: Presencial **Duración:** 120 horas **Clave:** 11-STESC-2019C-ECI-06

Resultado de aprendizaje: Al concluir el curso Instalación de Redes LAN, la persona/estudiante será capaz de instalar y configurar redes LAN, de acuerdo a la normatividad vigente, a las normas de seguridad e higiene y protección ambiental correspondientes.

Competencias:

Instala dispositivos de red que promuevan una eficiencia energética y herramientas para la gestión de un consumo eléctrico óptimo.	60 horas
Configura dispositivos de red que promuevan una eficiencia energética y herramientas para gestión de un consumo eléctrico óptimo.	60 horas



- **Instalación y Configuración de Sistemas Operativos de Libre Distribución.**

Modalidad: Presencial **Duración:** 100 horas **Clave:** 11-STESC-2019C-ECI-07

Resultado de aprendizaje: Al concluir el curso Instalación y Configuración de Sistemas Operativos de Libre Distribución, la persona/estudiante será capaz de instalar, configurar y realizar mantenimiento a los sistemas operativos libres aplicando las normas de seguridad e higiene y el cuidado del ambiente.

Competencias:

Instala sistemas operativos que promuevan una eficiencia energética y herramientas para la gestión de un consumo eléctrico óptimo.	40 horas
Configura los sistemas operativos que promuevan una eficiencia energética y herramientas para la gestión de un consumo eléctrico óptimo.	40 horas
Realiza mantenimiento a los sistemas operativos considerando materiales con bajo impacto en el ambiente.	20 horas

- **Instalación y Configuración de Sistemas de Seguridad IP.**

Modalidad: Presencial **Duración:** 100 horas **Clave:** 11-STESC-2019C-ECI-08

Resultado de aprendizaje: Al concluir el curso Instalación y Configuración de Sistemas de Seguridad IP, la persona/estudiante será capaz de instalar y configurar sistemas de seguridad IP, aplicando la normatividad de seguridad e higiene y protección ambiental correspondientes.

Competencias:

Instala el sistema de seguridad IP con apego a las normas de seguridad e higiene y protección ambiental.	40 horas
Configura el sistema de seguridad de IP.	40 horas
Comprueba el funcionamiento del sistema de seguridad IP.	20 horas

- **Reparación de Tarjetas de Equipo de Cómputo.**

Modalidad: Presencial **Duración:** 120 horas **Clave:** 11-STESC-2019C-ECI-09

Resultado de aprendizaje: Al concluir el curso Reparación de Tarjetas de Equipo de Cómputo, la persona/estudiante será capaz de reparar tarjetas electrónicas de equipo de cómputo aplicando las normas de seguridad e higiene y protección ambiental.

Competencias:

Repara tarjetas de cómputo a nivel componente para hacerlas funcionales con apego a las normas de seguridad e higiene y protección ambiental	50 horas
Realiza diagnóstico de fallas electrónicas en tarjetas de equipo de cómputo con apego a las normas de seguridad e higiene y protección ambiental.	20 horas
Realiza mantenimiento correctivo a equipos de cómputo con apego a las normas de seguridad e higiene y protección ambiental	50 horas

- **Servicio a Redes para Sistemas Computacionales.**

Modalidad: Presencial **Duración:** 150 horas **Clave:** 11-STESC-2019C-ECI-10

Resultado de aprendizaje: Al concluir el curso Servicio a Redes para Sistemas Computacionales, la persona/estudiante será capaz de instalar sistemas operativos y aplicaciones de seguridad, así como dar mantenimiento a redes, con apego a las normas de seguridad e higiene y protección ambiental.

Competencias:

Instala los sistemas operativos de red de acuerdo al manual con apego a la normatividad de seguridad e higiene y protección ambiental.	40 horas
Instala aplicaciones de seguridad para red instalada con apego a la Normatividad de seguridad e higiene y protección ambiental.	40 horas
Realiza mantenimiento preventivo a las redes instaladas con apego a la normatividad de seguridad e higiene y protección ambiental.	35 horas
Realiza mantenimiento correctivo a las redes instaladas con apego a la normatividad de seguridad e higiene y protección ambiental.	35 horas



Aplicación de Funciones Básicas en Inglés para Soporte Técnico a Equipos y Sistemas Computacionales.

Modalidad: Presencial
ECI-11

Duración: 40 horas

Clave: 11-STESC-2018A-

Objetivo general: Entablar una conversación básica con compañeros, clientes y proveedores en el idioma inglés. Esto es, dar y recibir información, formular y contestar preguntas, comentar y entender comentarios o ideas tanto en contextos personales y familiares como en el ámbito del Soporte Técnico a Equipos y Sistemas Computacionales. De suma importancia para el desarrollo profesional y personal, podrá enriquecerse con la enorme gama de libros, videos y artículos de los que se dispone en el idioma, sobre todo por medio de internet. En la medida en la que consulten fuentes en inglés irá mejorando la comprensión del idioma, estableciendo un círculo virtuoso en su propio beneficio.

Competencias:

Aplica habilidades de comprensión lectora, auditiva, así como producción oral y escrita	40 horas
---	----------